

Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden

TERMEN EN DEFINITIES	3
1. OVER DE ALGEMENE VOORWAARDEN	4
1.1 BESTEMD VOOR WIE?	4
1.2 AANVULLENDE VOORWAARDEN	4
1.3 GELDIGHEID	4
1.4 ONTBREKENDE ZAKEN	4
1.5 WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN EN VINDPLAATS	4
2. DE CURSUSSEN	5
2.1 INSCHRIJVEN	5
2.2 VOORWAARDEN DEELNAME CURSUS	5
2.3 MINDERJARIG	5
2.4 HERROEPINGSRECHT	5
2.5 START VAN DE CURSUS	5
2.6 VERZEKERD VAN DEELNAME	5
2.7 WIJZIGINGEN IN LESAANBOD EN LESVORM	6
2.8 ANNULEREN DOOR DE CURSIST	6
2.8.1 <i>Annulering vooraf aan de cursus</i>	6
2.8.2 <i>Annulering tijdens de cursus</i>	6
2.9 ANNULEREN DOOR OPLEIDER	7
2.9.1 <i>Onvoldoende aanmeldingen</i>	7
2.9.2 <i>Annulering door Overmacht</i>	7
2.9.3 <i>Overmacht</i>	7
3. UITVOERING VAN DE CURSUS	7
3.1 KENNIS	7
3.2 HUISREGELS	7
3.3 AANWIJZINGEN TIJDENS DE CURSUS	8
4. CERTIFICAAT VAN DEELNAME	8
5. VERTROUWELIJKHEID	8
6. KOSTEN VAN DE CURSUS	8
6.1 PRIJS VAN DE CURSUS	8
6.2 INBEGREPEN IN DE PRIJS VAN DE CURSUS	8
6.3 NIET INBEGREPEN IN DE PRIJS VAN DE CURSUS	9
7. BETALINGSVOORWAARDEN	9
7.1 FACTURERING PER MAIL	9
7.2 BETALINGSTERMIJN	9
7.3 BETALING IN TERMIJNEN	9
7.4 BTW	9
7.5 RESTITUTIE	10
7.6 INCASSO BIJ WANBETALING	10
8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING	10

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM	11
9.1 AUTEURSRECHT	11
9.2 GEBRUIK VAN MATERIALEN	11
9.3 BEELDMATERIAAL TIJDENS DE CURSUS.....	11
10. KLACHTENPROCEDURE	12
11. SLOTBEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN	12

Deze algemene voorwaarden geldt voor VIK Kennis platform, onderdeel van MvB Inzicht

Termen en definities

Opleider:

VIK Kennisplatform, onderdeel van MvB Inzicht ingeschreven bij KvK onder nummer 09204926. VIK faciliteert de gegeven Cursussen.

Docenten:

Personen die de één of meerdere cursussen van VIK Kennisplatform verzorgen.

Cursus:

Een Cursus verzorgd door het VIK Kennisplatform

Cursist:

Deelnemer aan een Cursus

Lesgeld:

De kosten van de Cursus zonder bijkomende kosten

Huisregels:

Regels tijdens een Cursus waar Cursisten zich aan dienen te houden. De huisregels zijn opgenomen in een apart document maar zijn integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

1. Over de Algemene Voorwaarden

1.1 Bestemd voor wie?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Cursussen gegeven door VIK Kennisplatform.

Elke cursist heeft kennis genomen van en gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden zodra hij het geaccordeerde inschrijfformulier heeft verzonden aan de Opleider.

1.2 Aanvullende Voorwaarden

Voor Cursussen die in samenwerking met derden worden geven, gelden er mogelijk aanvullende voorwaarden. Als dit het geval is, dan staat dit vermeld bij de betreffende Cursus op de website.

1.3 Geldigheid

Indien een artikel uit de Algemene Voorwaarden een onjuistheid bevat, dit uitsluitend effect heeft op dat betreffende artikel en geen effect op de rest van de Algemene Voorwaarden.

1.4 Ontbrekende zaken

Indien er zaken niet vermeld staan in de Algemene Voorwaarden die wel aandacht behoeven, wordt door Cursist en Opleider in goed overleg naar een oplossing gekeken.

1.5 Wijzigingen Algemene Voorwaarden en Vindplaats

De Opleider mag te allen tijden tussendoor de algemene voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie van de voorwaarden zal op de websites, zoals genoemd in artikel 9.1 worden, geplaatst.

2. De Cursussen

2.1 Inschrijven

De Cursist schrijft zich in voor een Cursus via de website genoemd in artikel 9.1 . Zodra de inschrijving ontvangen is, volledig is ingevuld én de cursist voldoet aan de voorwaarden voor deelname, is de cursist ingeschreven. De inschrijving wordt per mail door de Opleider bevestigd.

2.2 Voorwaarden Deelname Cursus

Om deel te kunnen nemen aan een cursus bij VIK Kennisplatform, zijn soms voorwaarden gesteld. Deze voorwaarden staan vermeld bij de cursusinformatie op de betreffende website.

2.3 Minderjarig

De cursussen van VIK Kennisplatform zijn niet geschikt voor minderjarigen.

2.4 Herroepingsrecht

Tot 14 dagen na de datum van bevestiging van inschrijving door de Opleider, kan de cursist gebruik maken van het Herroepingsrecht. Na deze 14 dagen gelden de Algemene Voorwaarden van de Cursus.

Indien de Cursus in minder dan 21 dagen start na inschrijven, kan de Cursist zich alleen inschrijven als de Cursist afstand doet van het herroepingsrecht.

2.5 Start van de Cursus

De Cursus gaat door als er voldoende inschrijvingen zijn. Het aantal benodigde inschrijvingen staat vermeld bij de cursus aanmelding. Drie weken voor aanvang van de Cursus wordt definitief bekend gemaakt of de Cursus door gaat.

2.6 Verzekerd van Deelname

Zodra het inschrijfformulier is ontvangen en de Cursist voldoet aan de voorwaarden voor toelating, wordt de inschrijving bevestigd. Met deze bevestiging is de Cursist verzekerd van

inschrijving; nog niet van deelname. Zodra er voldoende aanmeldingen zijn en het lesgeld is voldaan wordt deelname bevestigd. Zie artikel 2.9.1 in het geval dat er te weinig aanmeldingen zijn.

2.7 Wijzigingen in lesaanbod en lesvorm

De Opleider behoudt zich het recht voor data, tijden en locaties van de lessen te wijzigen. Dit zal bij een lopende Cursus zoveel mogelijk in overleg gaan met de cursisten, waarbij de Opleider uiteindelijk beslist.

2.8 Annuleren door de Cursist

2.8.1 Annulering vooraf aan de Cursus

De cursist kan tot 21 dagen voor aanvang van de Cursus kosteloos annuleren. Bij een annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de Cursus wordt **geen** geld gerestitueerd. Het is de cursist toegestaan een vervanger voor te stellen. Deze vervanger kan echter uitsluitend vervangen mits deze voldoet aan de voorwaarden van deelname aan de Cursus. Het is de Opleider die beslist of de vervanger voldoet en deel kan nemen in plaats van de annulerende Cursist.

2.8.2 Annulering tijdens de Cursus

Bij het tussentijds beëindigen van de Cursus door de Cursist zonder medische reden, wordt er geen lesgeld gerestitueerd. Bij annulering door medische oorzaak, zal, na het overleggen van een doktersverklaring, een vervangende opdracht gegeven worden.

Bij tussentijdse annulering is het niet mogelijk een vervanger in te zetten.

Bij het overlijden van de Cursist wordt de overeenkomst ontbonden en zal het resterende lesgeld gerestitueerd worden aan boedel.

2.9 Annuleren door Opleider

2.9.1 Onvoldoende aanmeldingen

De Opleider kan besluiten de Cursus te annuleren indien er onvoldoende aanmeldingen zijn. Uiterlijk drie weken voor aanvang van de cursus krijgen de ingeschreven Cursisten hierover uitsluitel. Eventueel betaald lesgeld wordt dan gerestitueerd.

2.9.2 Annulering door Overmacht

Indien door overmacht bij de Opleider de Cursus, voor aanvang, geannuleerd moet worden, kan de Opleider er voor kiezen om de Cursus op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, of de Cursist ziet hierdoor af van deelname, zal het lesgeld volledig worden gerestitueerd.

Als de Cursus al is gestart, zal in overleg met de Cursist gezocht worden naar een passende oplossing.

2.9.3 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: het niet kunnen voldoen aan de aangeane verplichtingen door omstandigheden die buiten de macht van de Opleider liggen. Denk hierbij aan weersomstandigheden, ziekte of overlijden van (één van de) docenten, ernstige familieomstandigheden waardoor de docenten niet in staat zijn te werken. De Opleider is bij overmacht niet schadelijchtig naar de Cursisten.

3. Uitvoering van de Cursus

3.1 Kennis

De Docenten staan voor zichzelf in met betrekking tot hun expertise, kennis en kunde om de Cursus goed te kunnen geven.

3.2 Huisregels

De Opleider hecht grote waarde aan goede omgangsvormen; tussen mensen onderling, dieren onderling en tussen mens en dier. Tijdens de Cursus gelden daarom Huisregels waar

de Cursist zich aan dient te houden. Bij ongewenst gedrag van de Cursist, kan de Opleider besluiten de Cursist (verder) uit te sluiten van deelname, zonder restitutie van lesgeld. De Huisregels worden in aan apart document aan de Cursist verschaft maar zijn integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden.

3.3 Aanwijzingen tijdens de Cursus

De Cursist volgt de aanwijzingen van de Docent, zo ver dat mogelijk is, op. De Cursist gebruikt, zover dat kan, de door de Docent voorgestelde hulpmiddelen.

4. Certificaat van Deelname

Aan het einde van de Cursus ontvangen de Cursisten een certificaat indien de Cursist actief heeft deelgenomen aan de Cursus en eventuele huiswerkopdrachten heeft uitgevoerd. De Opleider en de Docenten beslissen of de Cursist hieraan voldoet.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door of over Cursisten of Docenten wordt verstrekt, vooraf, tijdens of na de Cursus en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door de Opleider, de Docenten en de Cursisten vertrouwelijk mee omgegaan.

6. Kosten van de Cursus

6.1 Prijs van de Cursus

Op het moment van inschrijven geldt de actuele prijs, inclusief BTW. Deze staat vermeld op de website bij de betreffende cursus vermeldt.

De Opleider behoudt zich het recht voor de prijs van de opleiding aan te passen. Veranderingen in de prijs hebben geen invloed op de betalingsvoorwaarden van de reeds ingeschreven Cursisten.

6.2 Inbegrepen in de prijs van de Cursus

In de prijs van de Cursus zijn inbegrepen: de locatiekosten, lesmateriaal, lunches, drinken en versnaperingen gedurende de lesdag.

6.3 Niet inbegrepen in de prijs van de Cursus

Eten en drinken in verband met een speciaal dieet zijn voor eigen rekening. Indien de cursist door grote reisafstand besluit te overnachten in de omgeving van de Cursus, zijn deze kosten voor eigen rekening.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Facturering per mail

De Opleider factureert per email. De facturen worden in PDF bestand verstuurd naar het email adres zoals opgegeven bij de inschrijving.

7.2 Betalingstermijn

Inschrijven via de WEBSHOP: de Cursus dient direct voldaan te worden om te kunnen inschrijven.

Voor Cursussen waarvoor niet via de WEBSHOP kan worden ingeschreven:

De Opleider hanteert een betalingstermijn van 10 dagen vanaf factuurdatum. Indien de Cursus in minder dan 10 dagen na inschrijven starten, dient de factuur VOOR start van de Cursus te worden voldaan.

Indien de Cursist niet tijdig betaald heeft de Opleider het recht de Cursist niet te laten deelnemen aan de Cursus. Het Cursusgeld blijft dan verschuldigd en de plaats vervalt.

7.3 Betaling in termijnen

Betaling in termijnen is niet mogelijk.

7.4 BTW

De Cursusprijs is inclusief BTW (21%)

7.5 Restitutie

Bij een annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de Cursus wordt **geen** lesgeld gerestitueerd. Zie artikelen 2.8, 2.9 en 3.2 met de bijbehorende sub voorwaarden voor de uitzonderingen op restitutie van lesgeld.

7.6 Incasso bij wanbetaling

Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen is de Cursist wettelijk in verzuim. De Cursist is dan het openstaande bedrag plus wettelijke rente verschuldigd. De Opleider is gerechtigd om een incasso bureau in te schakelen. De kosten voor het incassobureau worden op de cursist in kwestie verhaald.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- ✓ VIK Kennisplatform kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de Cursist gewenste resultaat. VIK Kennisplatform zal in alle redelijkheid zijn uiterste best doen om het gewenste resultaat met de Cursus te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- ✓ VIK Kennisplatform is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de Hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de Cursus.
- ✓ Als de Cursist een hond naar de Cursus mee wil nemen, moet de hond (mee)verzekerd zijn via een aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor derden.
- ✓ Het opvolgen van de instructies door de Cursist gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Cursist blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag en gezondheid van de Hond.
- ✓ Als de Cursist, of de hond die de Cursist heeft meegenomen, aantoonbare schade veroorzaakt – aan VIK Kennisplatform of derden - zijn de eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden voor de Cursist.
- ✓ VIK Kennisplatform is niet aansprakelijk voor letsel, zonder enige opzet aangebracht door de Cursist, aan de Hond tijdens de Cursus.
- ✓ In het geval dat VIK Kennisplatform aansprakelijkheid is voor schade aan de Cursist, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal eenmaal het bedrag dat op de factuur voor de Cursus staat of tot het bedrag waarop de door VIK Kennisplatform aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat VIK Kennisplatform overeenkomstig de verzekering draagt.

- ✓ VIK Kennisplatform is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat de Cursist na de Cursus met de opgedane kennis doet.
- ✓ Indien een docent van VIK Kennisplatform een Cursist door verwijst naar een derde partij, is VIK Kennisplatform niet aansprakelijk voor enige, directe of indirecte, schade bij de Cursist of een derden, ten gevolge van de doorverwijzing.
- ✓ VIK Kennisplatform : de Docenten die een Cursus geven kunnen op hun Social Media tips en adviezen geven. VIK Kennisplatform is niet verantwoordelijk voor het plaatsen van deze tips & adviezen en dus niet aansprakelijk voor enigerlei schade die uit het toepassen hiervan voortvloeit bij de Cursist of derden.

9. Intellectueel Eigendom

9.1 Auteursrecht

Het auteursrecht op het lesmateriaal (de inhoud van de lesmap, hand-outs van de presentaties, de inhoud van de les en overig lesmateriaal) berust bij de Docent van de Cursus. Het auteursrecht is ook van toepassing op de cursus teksten op de website van VIK Kennisplatform: www.mvbinzicht.nl/vik

Inbreuk op het auteursrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

9.2 Gebruik van materialen

Het lesmateriaal van de Cursus mag niet door derden worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Docent. Materiaal wat met schriftelijke toestemming wordt gebruikt dient altijd voorzien te zijn van bronvermelding.

Artikelen, teksten en blogs van de websites genoemd in artikel 9.1 en over de cursussen mogen uitsluitend in zijn geheel en met complete link gedeeld worden op Social Media.

9.3 Beeldmateriaal tijdens de Cursus

De Opleider en/of Docent mag foto's of ander beeldmateriaal, gemaakt tijdens de Cursus, gebruiken voor promotiedoeleinden van de Opleider op website en Social media.

Indien de Cursist hier bezwaar tegen heeft dan kan de Cursist melden bij de Opleider dan wel de Docent.

10. Klachtenprocedure

Bij onvrede over de Cursus, de Docenten of begeleiding kan de Cursist een klacht indienen. De procedure is op te vragen bij MvB Inzicht.

11. SLOTBEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die VIK Kennisplatform moet maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door de Cursist verschuldigde bedragen komen ten laste van de Cursist. Onder deze kosten zijn o.a. begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.