

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden MvB InZicht webshop**

### **1. Begripsbepaling**

- 1.1. Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van MvB InZicht en de labels die er onderdeel van uitmaken.
- 1.2. Aanvullende algemene voorwaarden: deze aanvullende algemene voorwaarden voor de webshop van MvB InZicht
- 1.3. MvB InZicht: MvB InZicht (KvK nr. 09204926), Hond Inzicht, Hersenwerk voor Dieren, Coachen naar Inzicht, VIK Kennisplatform en de webshop.
- 1.3. Product: de fysieke producten die worden aangeboden in de webshop van MvB InZicht
- 1.4. Koper: degene die een product aanschaft in de webshop van MvB InZicht
- 1.5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen MvB InZicht en koper.
- 1.6. Partijen: MvB InZicht en koper tezamen.
- 1.7. Schriftelijk: per brief of per mail.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van een product in de webshop van MvB InZicht. Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de in de webshop aangeboden diensten en opleidingen.
- 2.2. De algemene voorwaarden van MvB InZicht zijn ook van toepassing op de webshop van MvB InZicht tenzij hier in deze aanvullende algemene voorwaarden een uitzondering op wordt gemaakt.

### **3. Het aanbod**

- 3.1. Het aanbod kan een beperkte geldigheidsduur hebben of alleen onder voorwaarden zijn. Dit wordt bij het aanbod vermeld.
- 3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat de koper een goede beoordeling kan maken voordat de overeenkomst gesloten wordt. Als MvB InZicht gebruik maakt van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de MvB InZicht niet.
- 3.3. Elk aanbod bevat al de benodigde informatie, zodat het voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de koper het aanbod van MvB InZicht heeft aanvaard.

4.2. Als de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MvB InZicht direct schriftelijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door MvB InZicht is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

4.3. MvB InZicht voegt alle informatie en gegevens die nodig zijn bij de bestelling.

#### **5. Herroepingsrecht**

5.1. De koper heeft met betrekking tot de aankoop van een product een bedenktijd van 14 dagen. Gedurende deze bedenktijd kan de koop zonder opgave van redenen ontbonden worden.

5.2. De bedenktijd gaat in nadat de koper het product ontvangen heeft.

5.3. Tijdens de bedenktijd gaat de koper zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product enkel uit om de aard, de kenmerken en de werking er van vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel ook zou doen.

5.4. Als de koper gebruik wil maken van het herroepingsrecht dan kan dit door:

- het retourformulier op de website in te vullen

- het product met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, conform de door MvB InZicht verstrekte instructies retour te sturen

5.5. De kosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de koper.

5.6. Na het retourneren van het product betaalt MvB InZicht de kostprijs terug.

5.7. Voor gegevensdragers (denk aan cd's, dvd's, etc.) die niet meer verzegeld zijn geldt geen herroepingsrecht.

#### **6. Prijzen**

6.1. Alle prijzen die MvB InZicht hanteert zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

## **7. Garantie**

7.1. MvB InZicht levert producten die voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of voorschriften.

7.2. Indien een product niet aan de in het vorige lid omschreven voorwaarden voldoet dan lossen we dit binnen de wettelijke kaders op.

## **8. Levering producten**

8.1. Levering van bestelde producten vindt binnen 7 dagen plaats op het door de koper opgegeven adres, tenzij er een andere leveringstermijn is overeengekomen.

8.2. Indien de levering vertraging ondervindt waardoor het product niet binnen 7 dagen geleverd kan worden dan ontvangt de koper hiervan bericht. De leveringstermijn wordt daarmee met 14 dagen verlengd.

8.3. Als het product niet binnen 21 dagen geleverd wordt dan kan de koper de overeenkomst kosteloos ontbinden. De koper krijgt de betaalde prijs binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst terug van MvB InZicht.