

AANVULLENDE
ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP
BOEKEN EN MERCHANDISING

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----------|
| 1. TOEPASSING VAN DEZE AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN | 3 |
| 2. VERKOPER | 3 |
| 3. WINKELLEN | 3 |
| 4. PRIJZEN | 3 |
| 5. BESTELLEN | 3 |
| 6. KORTINGSCODES | 4 |
| 7. BETALEN | 4 |
| 8. BEVESTIGING | 4 |
| 9. VERZENDING & VERZENDKOSTEN | 4 |
| 10. LEVERING | 5 |
| 11. GARANTIE | 5 |
| 12. RETOUR | 5 |
| 13. PERSOONSgegevens EN PRIVACY | 6 |
| 14. GESCHILLEN | 6 |
| 15. KLACHTEN | 6 |
| 16. AANSPRAKELIJKHEID | 6 |
| 17. CONTACT | 6 |

1. Toepassing van deze aanvullende algemene voorwaarden

Indien je een bestelling plaatst op www.mvbinzicht.nl ga je akkoord met deze aanvullende algemene leveringsvoorwaarden naast de voorwaarden zoals benoemd in de [algemene voorwaarden van de webshop](#).

2. Verkoper

Handelsnaam: MvB InZicht

Merknamen: Hond InZicht | Actief met Inzicht | Hersenwerk voor honden | HondZakelijk | Hersenwerk voor katten | Hersenwerk voor paarden | Hersenwerk voor dieren | Hersenwerk voor konijnen en knagers | Coachen naar InZicht

Postadres:

Dorpsstraat 57
6617AC Bergharen

Bereikbaar via marleen@mvbinzicht.nl en +31(0)6 50 60 35 16

KvK-nummer: 09204926

Rekeningnummer: NL36 RABO 0169940497 (t.n.v. MvB InZicht)

2. Winkelen

Op MvB InZicht kun je winkelen in de shop in een van de afdelingen: boeken of merchandising. De cursussen vallen niet onder deze algemene voorwaarden maar hebben eigen aanvullende algemene voorwaarden. Deze vind je [HIER](#) op de website

3. Prijzen

Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. MvB InZicht heeft het recht om de prijzen op haar website aan te passen, zonder vermelding naar haar klanten-bezoekers. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij het aankoopbedrag meer dan € 75,- is, dan neemt MvB InZicht de kosten voor haar rekening.

MvB InZicht kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die fout zijn, als het gevolg van een invoer, typ/ of drukfout.

4. Bestellen

Wanneer je in een van de afdelingen een product hebt gevonden wat je wilt kopen, klik je op de knop: **bestel**. Hierdoor wordt het product in de winkelwagen (rechtsboven) geplaatst. Op de winkelwagen komt nu een nummer te staan. Dat is het aantal producten wat je in de winkelwagen hebt geplaatst. Wanneer je op de winkelwagen klikt, zie je de producten die jij hebt geselecteerd. Door onderaan de pagina te accorderen, ga je door naar de volgende stap. Hier wordt gevraagd je gegevens in te vullen.

5. Kortingscodes

Kortingscodes kunnen wij niet met terugwerkende kracht toepassen. Deze dien je tijdens je bestelling in te voeren. Je ziet dan meteen het kortingsbedrag.

6. Betalen

Betalen kan op verschillende manieren:

- 1) middels een iDeal betaling via je eigen bank
- 2) middels bank overschrijving naar de rekening van MvB InZicht – achteraf betalen
- 3) middels Creditcard
- 4) kortingsbon van MvB InZicht

7. Bevestiging

Zodra je een bestelling bij MvB InZicht hebt geplaatst, ontvang je daarvan een email ter bevestiging. Op de orderbevestiging vind je de bestelde producten, prijzen en verzendkosten. Deze bedragen zijn inclusief btw.

8. Verzending & verzendkosten

Na het plaatsen van je bestelling zal MvB InZicht je bestelling zo snel mogelijk verzenden. Afhankelijk van de grootte van je bestelling zal dit met brievenbuspost of pakketpost zijn. Dit staat aangegeven zodra je een product in de winkelwagen doet. Mocht jouw bestelling met pakketpost worden verzonden ontvang je hiervan per email een track & trace code. Indien voorradig wordt iedere bestelling binnen een werkdag ter bezorging aangeboden bij PostNL. PostNL bezorgt binnen Nederland in de regel de volgende dag.

De verzendkosten worden aangegeven zodra er een product in de shoppingbag zit. Voor de kosten van het verzenden gelden de tarieven van Post NL, zowel voor Nederland, België als Duitsland.

Levertijd

Nederland: Op werkdagen voor 16:30 uur besteld, is in de zelfde dag nog verzonden. Voor de verzending zijn wij afhankelijk van PostNL. In 95% van de gevallen heb je jouw bestelling de volgende dag in huis. Een enkel pakketje doet er iets langer over.

Bij een te kleine brievenbus kan het voorkomen dat de bestelling niet afgeleverd wordt. Is je brievenbus smaller dan 26,5 cm kies dan voor een ander afleveradres.

België, Duitsland: 1 – 3 werkdagen

Overige landen : Verzenden naar andere landen gaat in overleg. De kosten zullen afwijken van de verzendkosten binnen Nederland. Stuur hiervoor ons een email en dan kijken we wat de kosten voor je zullen zijn.

Na het verzenden van jouw bestelling heeft MvB InZicht geen invloed op de bezorging ervan en kan niet aansprakelijk worden gesteld van een eventuele vertraging van de verzendpartij.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

9. Levering

Alle producten die wij tonen op de website zijn op voorraad, tenzij anders vermeld staat (bijvoorbeeld doormiddel van het woord: niet op voorraad). Van de meeste producten is voldoende voorraad om direct te kunnen leveren. Als wij je bestelling in behandeling nemen en er blijkt toch iets niet voorradig te zijn, dan zullen we je per email laten weten wanneer het weer leverbaar is. Wil je daar niet op wachten dan wordt betreffend deel van de betaling teruggestort.

10. Garantie

Jij hebt recht op een deugdelijk product. Mocht je een beschadigde levering ontvangen, laat dit dan binnen 48 uur aan ons weten middels een email. Er zal een afspraak gemaakt worden over het retourneren / vervangen. Mocht je ons te laat inlichten over de vervoerschade, dan vervalt je recht op garantie.

11. Retour

Is het besteld product niet helemaal wat je er van verwachtte? Jammer! Uiteraard mag je de producten retourneren of ruilen. Dit kan zonder opgaaf van reden. De producten dienen dan wel ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zitten. Je hebt 14 kalenderdagen na ontvangst van de producten om te melden dat je één of meerdere producten retour wilt sturen.

Alvorens je het product retour stuurt, stuur ons dan een email dat je een product wilt retourneren met dit ingevulde retourformulier weten wij dat er iets retour komt. Je hebt vanaf het moment van het aanmelden 14 dagen om het product retour te sturen. Verpak het product goed als je het naar ons retour stuurt (het liefst in de verpakking waarin het naar jou is verzonden).

Na ontvangst van de retourzending zal MvB InZicht (in de naam van: MvB InZicht) het orderbedrag inclusief de verzendkosten (indien betaald) van de bestelling binnen 14 dagen terugstorten op je bankrekening. De kosten voor het retour sturen betaal jij. Indien de producten toch gebruikt blijken te zijn, wordt er een schappelijke waardevermindering in rekening gebracht.

Alle informatie over retourneren staat ook hier: <https://mybinzicht.nl/retourneren/>

Uitzonderingen retour sturen

1. Heb je het product wat retour is gestuurd betaald met een **cadeaubon**, dan krijg je van ons weer een nieuwe cadeaubon. Wij storten geen geld terug op je rekening. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
2. Heb je **meerdere producten** besteld, en zijn deze niet tegelijkertijd geleverd? Dan gaat de 14 dagen bedenktijd pas in nadat je het laatste product van de bestelling hebt ontvangen.
3. **Sale artikelen** kunnen niet geretourneerd worden.
4. Producten die retour worden gestuurd zonder aanmelding per email vooraf, of waarbij de retourtermijn van 14 dagen is verstreken worden NIET in behandeling genomen

12. Persoonsgegevens en privacy

MvB InZicht vindt persoonsgegevens van haar klanten heel belangrijk, en daarom zullen deze gegevens nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het betalen en verzending van de bestelling en haar eigen administratie. Persoonsgegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden. Je ontvangt ook alleen de nieuwsbrief als je daarvoor bent aangemeld.

13. Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MvB InZicht partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. MvB InZicht en de klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Klachten

We raden je aan om klachten bij ons kenbaar te maken door, binnen 14 dagen na ontvangst van het product, te mailen naar marleen@mybinzicht.nl.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.”

We hopen uiteraard dat bovenstaande nooit nodig zal zijn aangezien we **kwalitatieve producten** verkopen en altijd streven naar **excellente service**. Mocht je de situatie zich dan toch voordoen hopen wij er samen met jou uit te komen, zonder hulp van derden.

15. Aansprakelijkheid

MvB InZicht is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect,

die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, aan zaken van jou, aan gezinsleden, aan zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden. Indien MvB InZicht aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MvB InZicht beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16. Contact

Bij MvB InZicht vinden we het belangrijk dat je tevreden bent. Heb je naar aanleiding van wat je gelezen hebt op www.MvBInZicht.nl nog vragen, stuur dan een email naar: marleen@mvbinzicht.nl

17. Copyright 2020 marleen@mvbinzicht.nl

Alle rechten voorbehouden. Alle teksten en foto's op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, artikelen, foto's en het design niet toegestaan.